

←
Отформатировано: Без интервала,
По левому краю, Нет

1. П. 8 дополнительного соглашения исключить.
2. или превышают 30 минут.
4. выполняются в течение 2-х рабочих дней.

Примечание [HVB1]: ОК

Примечание [МПЕ2]: Необходимо разъяснения по этому пункту , что имеется в виду?

Примечание [МПЕ3]: Необходимо оставить нашу формулировку. Т.к. могут означать более длительные работы на нашей стороне, в т.ч. доработки.

Приоритет	Тип заявок ЛИЦЕНЗИАТА	
	Проблема	Сопровождение
2. Критический	В течение 2-х рабочих дней	В течение 2-х рабочих дней
3. Обычный	В течение 8-и рабочих дней	В течение 8-и рабочих дней

Примечание [МПЕ4]: Необходимо оставить нашу формулировку. См.выше

Примечание [HVB5]: ок

Примечание [МПЕ6]: Необходимо оставить нашу формулировку. См.выше

7. Отчет подготавливает ЛИЦЕНЗИАР.

Примечание [HVB7]: ок

Отформатировано: Шрифт: полужирный